

ITALA TECNOLOGIA INFORMATICA SRL

POLITICA PER LA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Il campo di applicazione del sistema di gestione integrato qualità e sicurezza delle informazioni della **Itala Tecnologia Informatica Srl** è rappresentato dall'erogazione dei servizi di **"Realizzazione software gestionale servizi in modalità S.A.A.S (software as a service); progettazione e sviluppo software; consulenza informatica"**. La direzione ha identificato come parti interessate alle attività svolte oggetto del sistema di gestione i propri dipendenti, i clienti, i propri soci, i fornitori e partner tecnologici, gli enti di controllo e le aziende concorrenti di settore.

In particolare il sistema di gestione della qualità e sicurezza delle informazioni, è applicato nell'ambito delle attività operative svolte presso gli uffici siti in Viale Filippo Tommaso Marinetti 221 - Roma. La presente Politica rappresenta l'impegno dell'organizzazione nei confronti di clienti e terze parti a garantire la sicurezza delle informazioni, degli strumenti fisici, logici e organizzativi atti al trattamento delle informazioni in tutte le attività aziendali.

A tale scopo individua nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione qualità e sicurezza delle informazioni, il mezzo più adeguato per garantire l'efficienza ed efficacia dei suoi servizi.

I requisiti essenziali, alla base del suo Sistema di Gestione sono i seguenti:

- Nella gestione del Sistema è impegnata in modo diretto, continuo e permanente la Direzione dell'azienda, che assicura la disponibilità delle risorse necessarie per la corretta applicazione e stimola la partecipazione attiva di tutti i dipendenti affinché contribuiscano all'efficacia e miglioramento continuo del sistema di gestione integrato
- L'impegno a rilevare gli eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni.;
- Garantire la conformità con i requisiti di legge ed il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti.
- Garantire la preservazione, sicurezza e integrità delle informazioni custodite presso il datacenter
- L'impegno al soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti dei committenti e delle parti interessate ed al miglioramento continuo;
- L'impegno ad assicurare nel tempo in relazione alle informazioni trattate, il mantenimento dei requisiti di **Riservatezza, Integrità e Disponibilità**
- L'impegno a rilevare gli eventi anomali, incidenti al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni.
- Per lo sviluppo sicuro dei software la **Itala Tecnologia Informatica Srl** si basa sui seguenti principi:
 - **Sicurezza per progettazione:** La sicurezza deve essere considerata fin dalle prime fasi del processo di sviluppo software.
 - **Difesa in profondità:** Devono essere implementati più livelli di controlli di sicurezza per proteggere il software.
 - **Test completi:** Il software deve essere sottoposto a test rigorosi per identificare e correggere le vulnerabilità
 - **Monitoraggio e risposta agli incidenti:** Devono essere implementati processi per monitorare il software per potenziali incidenti di sicurezza e per rispondere prontamente a tali incidenti.
- Si garantisce la piena conformità del sistema di gestione alle norme di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022 e alle normative cogenti relative al proprio settore.

Per attuare tale programma sono stati individuati una serie di indici e indicatori in grado di monitorare tutti i processi principali aziendali.

In particolare per la classe di processi individuati, La determinazione degli obiettivi, la pianificazione del raggiungimento degli stessi e la relativa verifica avvengono in sede di riesame del Sistema di Gestione Qualità e sicurezza delle informazioni .

Il Sistema di Gestione qualità e sicurezza delle informazioni della **Itala Tecnologia Informatica Srl** è conforme ai requisiti delle norme di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 e ISO 27001 (ediz. 2022).

La Direzione aziendale si impegna alla diffusione e alla conoscenza della Politica integrata a tutti i livelli del personale coinvolto e a renderla disponibile alle parti interessate.